

Mycalibra.ro – Instrucțiuni privind dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract în termen de 14 (paisprezece) zile, fără a oferi niciun motiv, și în termen de 30 (treizeci) de zile în cazul unui contract încheiat (i) în timpul unei vizite nesolicitate la domiciliul sau reședința obișnuită a consumatorului sau (ii) vizite organizate de profesionist cu scopul sau efectul de a promova sau vinde bunuri consumatorilor.

Perioada de retragere expiră după 14 (paisprezece) zile, respectiv 30 (treizeci) de zile de la data la care consumatorul sau o terță parte, alta decât transportatorul și indicată de consumator, dobândește posesia fizică a bunurilor, luând în considerare următoarele:

- (1) în cazul unei comenzi unice pentru mai multe bunuri care urmează să fie livrate separat, ziua în care consumatorul sau o terță parte, alta decât transportatorul și indicată de consumator, dobândește posesia fizică a ultimei părți a comenzii;
- (2) în cazul livrării unui bun compus din mai multe loturi sau piese, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și indicată de consumator, intră în posesia fizică a ultimului bun sau a ultimei piese;
- (3) în cazul contractelor de livrare regulată de bunuri pe parcursul unei perioade de timp, ziua în care consumatorul sau un terț, altul decât transportatorul și indicat de consumator, intră în posesia fizică a primului bun.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați la următoarea adresă:

Noviko s.r.o.

Letiště Brno-Tuřany 964/13

627 00 Brno-Tuřany

Republica Cehă

și prin e-mail la romania@mycalibra.eu

cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din prezentul contract printr-o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). Puteți utiliza modelul de formular de retragere, însă acest lucru nu este obligatoriu.

Pentru a respecta termenul de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului dvs. de retragere înainte de expirarea termenului de retragere.

Efectele retragerii

În cazul în care vă retrageți din prezentul contract, vă vom rambursa toate sumele plătite, inclusiv, după caz, costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din alegerea de către dvs. a unui alt tip de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de cel mult 14 (paisprezece) zile de la data la care ne-ați informat cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din contract. Vom rambursa plata utilizând același mijloc de plată pe care l-ați utilizat în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați convenit în mod expres altfel; în orice caz, nu veți suporta niciun cost în legătură cu această rambursare de fonduri.

Aveți obligația de a ne returna bunurile în termen de 14 (paisprezece) zile de la data informării noastre cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din contract. Putem reține rambursarea până când primim Produsele sau până când ne furnizați o dovadă a returnării, oricare dintre aceste evenimente are loc mai întâi.

Vă rugăm să ne trimiteți înapoi sau să ne predați Bunurile la următoarea adresă:

Noviko s.r.o.

Letiště Brno-Tuřany 964/13

627 00 Brno-Tuřany

Republica Cehă

Va trebui să suportați costurile directe de returnare a Produselor.

Veți fi răspunzător numai pentru orice scădere a valorii Produselor care rezultă din manipularea acestora într-un mod diferit de cel necesar pentru a verifica natura, caracteristicile și funcționarea Produselor.