

Termeni și condiții

TERMENI ȘI CONDIȚII ALE MAGAZINULUI ONLINE MYCALIBRA

1. DISPOZIȚII PRELIMINARE

1.1 Acești termeni și condiții de vânzare a produselor și serviciilor (denumiți în continuare "**Termeni și condiții**") reglementează relația contractuală dintre **NOVIKO s.r.o.**, o societate cu răspundere limitată constituită și existentă în conformitate cu legislația Republicii Ceha, cu sediul social la Palackého třída 537/163, Medlánky, 612 00 Brno, Republica Cehă, număr de identificare: 284 33 092, înscrisă în Registrul Comerțului ținut de Tribunalul Regional din Brno, Secțiunea C, rândul 61588 (denumită în continuare "**Vânzătorul**") și persoanele fizice în calitate de consumatori care intenționează să cumpere sau care achiziționează produse sau servicii de la Vânzător (denumit în continuare "**Cumpărătorul**") în ceea ce privește vânzarea de produse sau prestarea de servicii (denumite în continuare "**Produsele**" sau "**Bunurile**") prin intermediul magazinului online <https://www.mycalibra.ro/> (denumit în continuare "**Magazinul online**").

Datele de contact ale magazinului: Palackého třída 537/163, Medlánky, 612 00 Brno, Republica Cehă

Adresa de e-mail: romania@mycalibra.eu

1.2 Acești Termeni și condiții se aplică numai dacă Cumpărătorul este un consumator și achiziționează Produse prin intermediul Magazinului Online. Un consumator este orice persoană fizică care acționează în scopuri din afara activității sale profesionale, comerțului, afacerilor, producției, meseriei sau profesiei sale liberale. **Prin plasarea unei comenzi sau intrarea în orice altă relație contractuală cu Vânzătorul prin intermediul Magazinului online sau al canalelor conexe, Cumpărătorul confirmă că acționează în calitate de consumator.**

1.3 Cumpărătorul va primi conținutul Termenilor și condițiilor ca anexă la confirmarea comenzii la adresa de e-mail indicată.

1.4 Întrucât Magazinul online este destinat exclusiv consumatorilor și, de asemenea, din motive tehnice, nu pot fi emise facturi cu indicarea numerelor de firmă și/sau fiscale ale cumpărătorului, profesioniștii și companiile pot contacta Vânzătorul la adresa ask@maravet.com pentru mai multe informații.

2. CONTRACTUL DE VÂNZARE

2.1 Propunerea de a încheia un contract de vânzare (ofertă) este reprezentată de plasarea de către Cumpărător a unei comenzi privind Produsele la prețul acestora afișat pe site-ul web al Magazinului.

2.2 Cumpărătorul plasează o comandă pentru Produse în coșul de cumpărături făcând clic pe butonul "*Trimite comandă cu obligație de plată*".

2.3 Vânzătorul confirmă imediat Cumpărătorului acceptarea comenzii prin trimiterea unui mesaj la adresa de e-mail furnizată de Cumpărător la plasarea comenzii.

2.4 Contractul este încheiat atunci când Cumpărătorul primește confirmarea comenzii sau confirmarea expedierii cu un mesaj separat. Dacă unul sau mai multe Produse nu mai sunt

disponibile, Vânzătorul va informa Cumpărătorii prin e-mail că nu a putut fi încheiat contractul de vânzare cu privire la Produsele menționate în e-mail.

2.5 Contractul de vânzare se încheie în limba română și este supus legii române.

2.6 Contractul nu va fi încheiat dacă există îndoieli cu privire la adevărata identitate a Cumpărătorului sau în cazul unor erori evidente în informațiile furnizate cu privire la Produse sau prețuri, inclusiv o eroare făcută de Cumpărător. Vânzătorul își rezervă dreptul de a anula o comandă de Produse cu un preț evident eronat. Un preț evident eronat este considerat a fi prețul Produselor care este în mod evident mai mic decât prețul normal și care nu a fost redus în mod expres de către Vânzător printr-un anunț în materialele promoționale ale Vânzătorului.

2.7 Cumpărătorul, urmând procedura descrisă mai sus care conduce la încheierea contractului de vânzare, confirmă prin plasarea comenzii că a citit și este de acord cu Termenii și condițiile.

2.8 Cumpărătorul suportă costurile de utilizare a mijloacelor de comunicare la distanță pentru încheierea contractului.

3. CONTUL DE UTILIZATOR

3.1 Odată ce Cumpărătorul s-a înregistrat în Magazinul online, acesta poate accesa contul său de utilizator. Contul de utilizator conține datele Cumpărătorului și istoricul comenzilor. Dacă Magazinul online permite acest lucru la momentul respectiv, Cumpărătorul poate comanda Produsele fără înregistrare.

3.2 Atunci când se înregistrează în Magazinul online și comandă Produse, Cumpărătorul este obligat să furnizeze toate datele sale în mod corect și veridic. Cumpărătorul este obligat să actualizeze datele furnizate în contul său de utilizator în cazul unei modificări.

3.3 Toate datele cu caracter personal furnizate de Cumpărător sunt procesate în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR") și ale Politicii de confidențialitate a Vânzătorului accesibile [aici](#).

3.4 Accesul la contul de utilizator este securizat de un nume de utilizator și o parolă. Vânzătorul poate permite Cumpărătorului să se înregistreze și să se conecteze la Magazinul online prin intermediul conturilor sale de utilizator stabilite cu terțe părți (cum ar fi Facebook și Google).

3.5 Cumpărătorul are dreptul de a-și șterge contul de utilizator în orice moment.

3.6 Disponibilitatea contului de utilizator poate fi restricționată pentru gestionarea și întreținerea necesară a interfeței.

4. LIVRAREA ȘI RIDICAREA PRODUSELOR

4.1 În temeiul contractului de vânzare, Vânzătorul se angajează să livreze Cumpărătorului Produsele comandate, iar Cumpărătorul se angajează să accepte Produsele și să plătească Vânzătorului prețul convenit pentru acestea. Produsele vor fi expediate numai după ce Cumpărătorul a plătit integral prețul și costurile de livrare, cu excepția cazului în care Vânzătorul acceptă, la discreția sa, să expedieze Produsele cu plata la livrare.

4.2 Produsele vor fi considerate ca fiind livrate în momentul predării către Cumpărător sau către o persoană desemnată de Cumpărător. Cu toate acestea, dacă Cumpărătorul este cel care a desemnat un transportator pentru livrarea Produselor (fără ca Vanzătorul să fi oferit unul), se consideră că Produsele au fost livrate Cumpărătorului atunci când Vanzătorul le-a predat transportatorului respectiv.

4.3 Vanzătorul va transfera Cumpărătorului Produsele și documentele referitoare la acestea și va permite Cumpărătorului să dobândească proprietatea asupra Produselor la momentul livrării, sub rezerva plății prealabile a prețului de cumpărare, în conformitate cu contractul de vânzare.

4.4 Vanzătorul va păstra proprietatea asupra Produselor până când Cumpărătorul va plăti integral prețul de achiziție. Același lucru este valabil și pentru achiziționarea unei licențe sau a unui serviciu, dacă este cazul.

4.5 Vanzătorul va livra Cumpărătorului Produsele în cantitatea, calitatea și modelul convenite. În cazul în care nu s-a convenit modul în care trebuie ambalate Produsele, Vanzătorul va ambala Produsele la alegerea sa și într-un mod necesar pentru transportul în siguranță al Produselor.

4.6 Metoda de livrare a Produselor va fi specificată în comandă. Cu excepția cazului în care se convine altfel în scris, Cumpărătorul va fi responsabil pentru taxele de livrare, iar valoarea acestor taxe va fi specificată în comandă.

4.7 Riscul de pierdere sau deteriorare a Produselor este transferat Cumpărătorului în momentul în care Cumpărătorul sau o terță parte desemnată de Cumpărător, alta decât transportatorul, intră în posesia fizică a Produselor. Cu toate acestea, riscul este transferat Cumpărătorului în momentul predării Produselor către transportator dacă transportatorul a fost însărcinat de Cumpărător să transporte Produsele și această opțiune nu a fost oferită de Vanzător, fără a aduce atingere drepturilor Cumpărătorului împotriva transportatorului.

4.8 Termenul de livrare va fi prelungit în cazul unor circumstanțe neprevăzute, independente de voința Vanzătorului. Vanzătorul nu va fi răspunzător pentru întârzierile sau imposibilitatea livrării cauzate de astfel de circumstanțe care includ, dar nu se limitează la forță majoră, apariția unor epidemii, război, întreruperea lanțurilor de aprovizionare etc.. În astfel de cazuri, Vanzătorul va fi obligat să informeze Cumpărătorul și va avea dreptul de a prelungi termenul livrării. În cazul unor întârzieri excesive sau nerezonabile datorate unor astfel de circumstanțe, oricare dintre părți va avea dreptul de a înceta contractul.

4.9 Vanzătorul are, de asemenea, dreptul să efectueze livrări parțiale ale Produselor.

4.10 Atunci când acceptă livrarea Produselor, Cumpărătorul este obligat să verifice coletul și integritatea ambalajului. În cazul livrării unui colet care este în mod evident deteriorat, Cumpărătorul are dreptul de a nu accepta coletul, caz în care Cumpărătorul va întocmi imediat un raport în acest sens cu transportatorul sau cu persoana care livrează Produsele. În cazul în care deteriorarea este descoperită ulterior, dar nu mai târziu de 3 (trei) zile lucrătoare de la livrare, Cumpărătorul trebuie să notifice Vanzătorul. În cazul în care Cumpărătorul nu raportează defecte/lipsuri evidente de cantitate sau calitate în termenele menționate în prezentul paragraf, se consideră că Produsele au fost livrate fără defecte și în cantitatea convenită în contract.

4.11 În cazul în care Produsele comandate sunt livrate într-o cantitate mai mică decât cea comandată, Cumpărătorul poate fie să accepte Produsele astfel livrate, să semneze documentul de livrare și să marcheze acest fapt pe document, fie să respingă livrarea și Produsele, în ambele cazuri notificând Vânzătorul cu privire la această împrejurare în conformitate cu paragraful menționat mai sus. Vânzătorul va livra atunci Cumpărătorului cantitatea de Produse lipsă fără întârzieri nejustificate, în conformitate cu capacitățile sale operaționale. Părțile pot conveni să renunțe la livrarea cantităților lipsă împreună cu rambursarea de fonduri către Cumpărător pentru aceste cantități.

4.12 În cazul în care Vânzătorul livrează o cantitate mai mare de Produse decât cea convenită, contractul de vânzare poate acoperi și excedentul (Cumpărătorul fiind obligat să plătească pentru Produsele suplimentare livrate în exces), cu excepția cazului în care Cumpărătorul respinge această cantitate mai mare de Produse fără întârzieri nejustificate, caz în care Cumpărătorul va trebui să returneze acest excedent Vânzătorului pe cheltuiala acestuia. În ambele cazuri, părțile vor comunica și vor conveni asupra modului de soluționare a unei astfel de situații.

4.13 Produsele sau Bunurile a căror producție sau furnizare a fost întreruptă vor fi furnizate de către Vânzător numai până la epuizarea stocurilor Vânzătorului.

4.14 Dacă împreună cu Produsele este furnizat un cadou pe care Cumpărătorul nu îl utilizează, Cumpărătorul trebuie să contacteze Vânzătorul în prealabil și să informeze Vânzătorul că Cumpărătorul nu este interesat de cadou. În acest caz, Produsele vor fi vândute Cumpărătorului fără un astfel de cadou. În orice caz, Cumpărătorul va fi obligat să returneze și cadoul în cazul retragerii din contract.

5. SECURITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR

Operatorul datelor cu caracter personal furnizate pe parcursul relației contractuale, inclusiv în timpul înregistrării contului, plasării comenzii sau utilizării Magazinului online este Vânzătorul. Informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt cuprinse în politica de confidențialitate a Vânzătorului disponibilă pe site-ul web al Magazinului online și, de asemenea, la următorul [link](#).

6. PREȚURI

6.1 Prețurile Produselor sunt enumerate pe site-ul web al Magazinului online. Prețurile sunt exprimate în RON și includ TVA.

6.2 Cumpărătorul comandă Produsele la prețul în vigoare la momentul comenzii. Cumpărătorul are posibilitatea de a vedea prețul total, inclusiv TVA și toate celelalte taxe, înainte de a plasa comanda. Acest preț va fi menționat în comandă și în mesajul de confirmare a primirii comenzii pentru Produse.

6.3 Prețurile promoționale sunt valabile pentru o perioadă limitată sau până la epuizarea stocurilor, după cum indică Vânzătorul.

6.4 Prețurile Produselor nu includ costurile de livrare a Produselor, care sunt specificate separat.

6.5 În cazul reducerilor la Produsele selectate, Vânzătorul are dreptul de a rotunji prețul de achiziție la cel mai apropiat preț corespunzător în lei întregi. Prin urmare, este posibil ca prețul de cumpărare să se abată minim de la procentul de reducere promoțională indicat pentru Produse.

6.6. Plata pentru Produse se va face conform modalităților stabilite în documentul privind Transportul și modalități de plată disponibil pe site-ul Magazinului online.

7. DREPTUL DE RETRAGERE AL CUMPĂRĂTORULUI (CONSUMATORULUI)

7.1 Cumpărătorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract în termen de 14 (paisprezece) zile de la data livrării Produselor către Cumpărător, în conformitate cu paragraful 4.2, fără a oferi niciun motiv.

7.2 Retragera din contract trebuie să fie trimisă Vânzătorului în termenul specificat în paragraful anterior. Informații detaliate privind retragera din contract sunt disponibile [aici](#). Un model de formular de retragere este atașat [aici](#).

7.3 Formularul de retragere completat trebuie trimis împreună cu Produsele (comanda/cantitățile complete, inclusiv orice cadouri) la următoarea adresă

Noviko s.r.o.

Letiště Brno-Tuřany 964/13

627 00 Brno-Tuřany

Republica Cehă

sau

doar formularul de retragere completat prin e-mail la adresa: romania@mycalibra.eu

În orice caz, Produsele trebuie returnate Vânzătorului în termen de 14 (paisprezece) zile de la momentul în care ne-ați informat în scris despre decizia dvs. de a vă retrage din contract.

7.4 Produsele trebuie returnate Vânzătorului complet ambalate, în măsura posibilului în ambalajul original și nu trebuie să prezinte niciun semn de uzură sau deteriorare.

7.5 Cumpărătorul va suporta costurile de returnare a Produselor.

7.6 Cumpărătorul nu se poate retrage din contract:

(a) pentru prestarea de servicii, dacă executarea a fost finalizată în întregime; în cazul în care contractul dă naștere unei obligații de plată din partea Cumpărătorului, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Cumpărătorului și după ce Cumpărătorul a confirmat că își va pierde dreptul de retragere după ce contractul a fost executat în întregime de către Vânzător;

(b) atunci când livrarea de bunuri sau prestarea de servicii are loc pentru un preț care depinde de fluctuațiile de pe piața financiară care sunt în afara controlului comerciantului și care pot apărea în perioada de retragere;

(c) atunci când furnizarea de bunuri a fost efectuată în funcție de cerințele consumatorului sau a fost clar personalizată;

(d) atunci când furnizarea implică bunuri perisabile și bunuri care au fost livrate sau care au un termen de valabilitate scurt, precum și bunuri care, prin natura lor, au fost amestecate ireversibil cu alte bunuri după livrare;

(e) atunci când furnizarea de bunuri sigilate implică produse care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau de igienă și care au fost desigilate de Cumpărător;

(f) atunci când se efectuează reparații urgente sau întreținere la locul indicat de consumator la cererea sa expresă; cu toate acestea, acest lucru nu se aplică efectuării altor reparații decât cele solicitate sau furnizării de bunuri, altele decât piesele de schimb necesare pentru reparație sau întreținere;

(g) furnizării de ziare, periodice sau reviste, cu excepția contractelor de abonament la acestea;

(h) încheiate în cadrul unei licitații publice în temeiul oricărei alte legi la care Cumpărătorul poate fi prezent fizic.

7.7 Cumpărătorul va fi răspunzător față de Vanzător numai pentru acele diminuări ale valorii Produselor care rezultă din manipularea acestora, alta decât cea necesară pentru ca Cumpărătorul să verifice natura, proprietățile și funcționalitatea Produselor. În cazul în care Produsele returnate sunt deteriorate, Vanzătorul are dreptul de a pretinde Cumpărătorului contravaloarea pentru diminuarea valorii Produselor și de a o deduce din suma returnată.

7.8 Cu toate acestea, în cazul în care Cumpărătorul se retrage din Contract, Vanzătorul nu va fi obligat să ramburseze Cumpărătorului sumele primite până când Cumpărătorul nu va primi Produsele sau până când Cumpărătorul nu va dovedi Vanzătorului că a returnat Produsele, oricare din acestea are loc prima.

8. DREPTURI CARE DECURG DIN MANOPERĂ DEFECTUOASĂ

8.1 Drepturile și obligațiile Cumpărătorului care decurg din manopera defectuoasă sunt supuse dispozițiilor legale general aplicabile. Vanzătorul nu acordă nicio garanție suplimentară.

8.2 Drepturile și obligațiile referitoare la răspunderea Vanzătorului pentru defecte sunt reglementate și de Politica de reclamații a Magazinului online. Prin trimiterea comenzii către Vanzător, Cumpărătorul confirmă că a fost informat în mod corespunzător cu privire la termenii și condițiile și modalitatea de formulare a unei reclamații referitoare la Produse, inclusiv locul unde poate fi depusă reclamația.

9. DIVERSE

9.1 Prin plasarea unei comenzi sau prin crearea unui cont de utilizator, Cumpărătorul acceptă acești Termeni și condiții și confirmă că a luat cunoștință de aceștia, că Termenii și condițiile nu conțin dispoziții inacceptabile pentru Cumpărător și, ca atare, le acceptă fără rezerve.

9.2 Acești Termeni și condiții au fost redactați în limba română.

9.3 Vanzătorul își rezervă dreptul de a actualiza și modifica periodic prezenții Termeni și condiții pentru a reflecta orice schimbări în modul și condițiile de funcționare a Magazinului online sau orice schimbări în cerințele legale. Termenii și condițiile sunt opozabili față de Cumpărător din momentul în care sunt postați pe site-ul web al Magazinului online. În cazul unor astfel de

modificări, Vânzătorul va posta versiunea modificată pe site-ul web al Magazinului online, motiv pentru care solicită Cumpărătorilor să revizuiască periodic conținutul acestor Termeni și Condiții, în special atunci când plasează o comandă, creează un cont de utilizator sau se înscriu pentru funcția Calibra Repeat.

9.4 În cazul în care orice dispoziție a acestor Termeni și condiții este sau devine invalidă, ineficientă sau inaplicabilă, validitatea, eficacitatea și aplicabilitatea celorlalte dispoziții ale acestor Termeni și condiții nu vor fi afectate. Dispoziția invalidă va fi înlocuită cu o dispoziție validă, eficientă și aplicabilă care va păstra, pe cât posibil, scopul economic inițial urmărit de dispoziția invalidă, ineficientă sau inaplicabilă.

9.5. Acești Termeni și condiții intră în vigoare și sunt obligatorii pentru contractele încheiate începând cu data de 18.08.2025. Acești Termeni și condiții sunt publicați pe site-ul web www.mycalibra.ro/de-descarcat. Acești Termeni și condiții pot fi tipăriți sau salvați utilizând funcțiile obișnuite ale browser-ului dvs. de internet (cel mai frecvent: File -> Save As sau Print).

9.6 Pentru toate litigiile care decurg din sau în legătură cu acești Termeni și Condiții, se aplică exclusiv legea din România; se exclude aplicarea Convenției ONU privind vânzarea și cumpărarea internațională de bunuri (CISG). Dacă sunteți un consumator, prin derogare de la aceasta, se aplică legea țării în care aveți reședința sau reședința obișnuită la momentul încheierii contractului. Dacă sunteți consumator, Vânzătorul poate formula acțiuni numai la instanța competentă pentru reședința sau reședința dvs. obișnuită; prin contrast, puteți formula acțiuni împotriva Vânzătorul, în plus față de instanța competentă pentru reședința sau reședința dvs. obișnuită, la orice loc de jurisdicție permis de lege. Vânzătorul nu își asumă și nu este obligat să participe la proceduri de soluționare a litigiilor în fața entităților de soluționare alternativă a litigiilor cu consumatorii.