

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

1. Introducere

Prezenta "Politică de confidențialitate" se aplică serviciilor furnizate de **NOVIKO s.r.o.**, o societate cu răspundere limitată constituită și funcționând în conformitate cu legile Republicii Ceha, cu sediul social la Palackého třída 537/163, Medlánky, 612 00 Brno, Republica Cehă, număr de identificare: 284 33 092, înregistrată în Registrul Comerțului ținut de Tribunalul Regional din Brno, Secțiunea C, rândul 61588 (denumită în continuare "**Operatorul**").

Operatorul, împreună cu alte companii, sunt membri ai Grupului Covetrus, în cadrul căruia datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate între anumite companii în scopuri de gestionare și administrare internă, de exemplu, prelucrarea comenzilor, sugestiilor etc.

Scopul acestei politici este de a vă oferi informații în special despre ce date cu caracter personal colectăm, cum le gestionăm, din ce surse le obținem, în ce scopuri le folosim, cui le putem furniza, unde puteți obține informații despre datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm și care sunt drepturile dvs. individuale privind protecția datelor cu caracter personal.

Prezenta politică conține informații, de asemenea, cu privire la modul, natura și scopul prelucrării datelor cu caracter personal pe care le obținem de la dvs. atunci când operăm magazinul online <https://www.mycalibra.ro/> (denumit în continuare "**Magazinul online**").

Datele cu caracter personal reprezintă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai mulți factori specifici identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a persoanei fizice respective.

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către Operator se realizează în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare "**GDPR**") și în conformitate cu Legea nr. 190/2018 privind măsuri pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumită în continuare "**Legea**").

Aceste principii completează informațiile furnizate deja cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal sau consimțământul dvs. pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, pe care ni l-ați dat deja în unele cazuri. În toate cazurile, vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în orice moment. În cazul în care legea o impune, vom obține consimțământul dvs. pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în orice moment, integral sau parțial, de exemplu, prin dezabonarea de la produs/newsletter.

Prezenta politică de confidențialitate enumeră mai jos, la secțiunile 5 și 6, caracteristici și soluții tehnice care sunt utilizate în prezent sau pe care le putem implementa în viitor.

2. Surse, tipuri și categorii de date cu caracter personal prelucrate

Respectăm principiul conform căruia vom colecta numai datele cu caracter personal care sunt necesare pentru scopurile specificate. Depinde întotdeauna de dvs. ce informații cu caracter personal ne furnizați. Cu toate acestea, este posibil să nu putem furniza serviciile comandate în funcție de acestea.

De exemplu, nu vă putem trimite nicio livrare fără a ne furniza o adresă de livrare. Cu toate acestea, dacă sunt necesare doar anumite date (obligatorii) în legătură cu serviciul nostru, vă vom informa cu privire la acest lucru printr-o mențiune corespunzătoare.

Sursele datelor cu caracter personal pe care ni le furnizați sunt diferite. Ne furnizați datele dvs. cu caracter personal, de exemplu, atunci când vă înregistrați în Magazinul online, adică atunci când vă creați contul de utilizator sau când vă înregistrați pentru un buletin informativ respectiv să primiți un newsletter; dacă utilizați Magazinul nostru online, de exemplu, atunci când selectați sau comandați produsele oferite. De asemenea, ne puteți furniza datele dvs. cu caracter personal, de exemplu, atunci când discutați cu serviciul clienți, când sunteți în contact cu angajații noștri, atunci când utilizați unul dintre produsele sau serviciile noastre sau în timpul participării dvs. la evenimente sau participării la sondaje organizate de Operator.

Atunci când efectuați achiziții, prelucrăm în special datele dvs. cu caracter personal de identificare și de contact, și anume titulatura, numele, prenumele, datele de livrare sau alte date de contact pentru livrarea comenzii dvs. și derularea relației noastre contractuale, precum și, de exemplu, numărul contului bancar atunci când se returnează fonduri. De asemenea, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal de contact electronic, care sunt în special numărul de telefon și adresa de e-mail. De asemenea, prelucrăm datele de identificare din contul dvs. de utilizator, de exemplu numele de utilizator, parola și informațiile de securitate utilizate pentru autentificare și accesarea contului de utilizator, dacă este cazul.

Alte date cu caracter personal pe care le putem prelucra includ date despre comenzile dvs., respectiv istoricul comenzilor sau datele cu caracter personal furnizate de dvs. în timpul comunicării noastre obișnuite.

Putem colecta informații despre modul în care utilizați site-ul nostru web sau despre modul în care funcționează componentele Magazinului nostru online. Atunci când accesați site-ul web al Magazinului online, informațiile sunt transmise de browserul dispozitivului dvs. către serverul site-ului nostru web și stocate temporar în fișiere jurnal. Înregistrarea în fișierele jurnal este absolut necesară pentru funcționarea site-ului nostru web. Aceste fișiere jurnal conțin următoarele date: tipul/versiunea browserului, sistemul de operare utilizat, data și ora vizitei, adresa IP a dispozitivului solicitant, adresa URL de referință (adresa URL de origine de la care accesați site-ul nostru), volumul de date transferate, ora descărcării. Adresele IP ale utilizatorului care accesează sunt șterse după încheierea sesiunii. Putem evalua datele din fișierele jurnal în formă anonimată în scopul îmbunătățirii și optimizării în continuare a site-ului nostru web pentru utilizatori și pentru detectarea și eliminarea erorilor. Evaluarea fișierelor jurnal se bazează pe interesul nostru legitim de a furniza serviciile site-ului nostru web și de a asigura stabilitatea și securitatea.

Site-urile noastre web și e-mailurile noastre utilizează module cookie (a se vedea secțiunea 5 de mai jos) și date ale dispozitivului, cum ar fi adresele IP, tipurile de sisteme de operare și de browsere, limbile browserelor, localizarea geografică a dispozitivului. Din această sursă, este, de asemenea, posibil, de exemplu, să se colecteze data și durata accesului la site-ul nostru web și interogările dvs. de căutare.

3. Scopuri și mijloace de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal

În scopul derulării relației noastre contractuale, prelucrăm în special datele dvs. cu caracter personal de identificare și de contact (titulatura, nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de livrare sau altă adresă de contact) sau alte date cu caracter personal furnizate pe baza derulării relației noastre contractuale (de exemplu, numărul contului bancar, IBAN, BIC sau numărul de comandă). În acest caz, furnizarea datelor dvs. cu caracter personal reprezintă o cerință contractuală, fără de care nu

este posibilă încheierea contractului și executarea ulterioară a acestuia. Temeiul juridic pentru această prelucrare este executarea unui contract.

În aceste cazuri, datele cu caracter personal sunt, de asemenea, prelucrate în contextul derulării relației noastre contractuale în scopul procesării plăților pentru comenzile dvs.. Datele dvs. cu caracter personal vor fi, de asemenea, transferate societăților de carduri de credit, furnizorilor de servicii de plată, furnizorilor de servicii de gateway de plată și băncilor pe baza comenzii dvs..

Pentru livrarea bunurilor comandate de dvs. putem transfera datele dvs. cu caracter personal furnizorilor de servicii de livrare (în special transportatorilor sau curierilor), de exemplu cu entități precum DHL, Cargus, Fan Courier, Sameday și/sau altele, ceea ce include comunicarea către aceștia a adresei dvs. și a datelor de contact pentru livrarea produselor, nume, prenume, număr de telefon, e-mail.

În scopul comunicării obișnuite între noi și al personalizării relației noastre, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în măsura în care este necesar în comunicarea noastră individuală reciprocă, atunci când evaluăm satisfacția dvs. cu privire la experiența dvs. de cumpărare, de asemenea, putem prelucra datele dvs. cu caracter personal atunci când publicăm recenziile dvs., recomandările dvs. de produse, atunci când ne ocupăm de plângerile, sugestiile sau reclamațiile dvs.. Temeiul juridic pentru prelucrare este executarea contractului (în comunicarea privind livrarea produselor) sau interesul legitim al Operatorului în ceea ce privește posibilitatea de a comunica cu clienții săi. În cazurile în care Operatorul organizează sau inițiază un concurs pentru clienți sau o livrare de premii, temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în aceste scopuri va fi consimțământul dvs..

De asemenea, putem utiliza preferințele dvs. (în legătură cu produsele, tipul de produse etc.) sau datele demografice (sex, vârstă) pentru a personaliza relația noastră. Atunci când colectăm date despre achizițiile dvs. de produse și servicii, poate avea loc și o profilare. Profilarea înseamnă o formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special în scopul analizării sau estimării sau prezicerii aspectelor legate de preferințele, interesele, încrederea, comportamentul, localizarea sau deplasările personale; nu folosim procese decizionale individuale automatizate în sensul GDPR.

În scopul înregistrării și administrării contului dvs. de utilizator, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în măsura necesară în cazurile în care v-ați înregistrat drept client înregistrat pe baza consimțământului dvs. În timpul înregistrării, acestea includ în special titulatura, numele, prenumele, adresa de e-mail, adresa de reședință sau adresa de livrare, numărul de telefon, parola, adresa IP la conectare. Datele cu caracter personal furnizate în acest mod facilitează cumpărăturile, deoarece sunteți cunoscut de noi ca utilizator. Puteți solicita ștergerea contului dvs. de utilizator în orice moment. Vom prelucra datele cu caracter personal furnizate în timpul înregistrării numai pe baza consimțământului dvs.. Atunci când gestionați contul dvs. de utilizator, temeiul juridic pentru prelucrare este interesul legitim al operatorului pentru un contact optim cu clienții, iar atunci când prelucrăm comenzile dvs. pe baza datelor din contul de utilizator, temeiul juridic este executarea contractului.

În scopul evaluării relației noastre în timpul vizitei și utilizării Magazinului online, inclusiv al evaluării calității produselor și serviciilor, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în cazuri de analiză a metodei și a cantității vânzărilor și în scopul dezvoltării de noi produse și servicii. În special, putem efectua o analiză a site-ului nostru, o analiză a interesului dvs. pentru anumite servicii, o analiză a achizițiilor dvs., a cantității de produse achiziționate, o analiză a interesului dvs. pentru texte sau părți din texte etc. În acest scop, utilizăm și colectăm date privind traficul, cititorii, numărul de pagini vizualizate, dispozitivul de pe care accesați site-ul nostru sau date privind timpul petrecut pe site-ul

nostru. Obținem aceste informații pentru a crea un conținut mai bun și mai relevant al site-ului, astfel încât să putem urmări și eficiența anunțurilor și să identificăm diverse probleme. Pentru astfel de analize, folosim în special Google Analytics (a se vedea mai jos). Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în acest scop se bazează fie pe consimțământul dvs., fie pe interesul nostru legitim în materie de marketing direct.

În scopul trimiterii de comunicări comerciale sub formă de oferte de produse și servicii și în scopul oferirii produselor noastre, inclusiv desfășurarea de evenimente de marketing și trimiterea de publicitate, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a vă informa cu privire la noi produse, servicii sau alte evenimente sau activități, inclusiv pentru a vă aborda cu oferte de utilizare a acestor produse, servicii sau alte evenimente. În acest caz, aceasta implică prelucrarea titlaturii, numelui, prenumelui, adresei de e-mail, numărului de telefon sau chiar a adresei IP. Puteți refuza oricând comunicările comerciale prin intermediul linkului de dezabonare pe care îl veți găsi în fiecare e-mail, după care nu vom mai putea să vă trimitem comunicări comerciale. În acest caz, temeiul juridic pentru prelucrare este interesul legitim al operatorului în marketingul direct. În cazurile în care nu ați fost clientul nostru până în prezent, vă vom solicita consimțământul explicit pentru a vă prelucra datele cu caracter personal în aceste scopuri. Comunicările noastre comerciale pot fi, de asemenea, personalizate pe baza informațiilor pe care ni le-ați furnizat.

În scopul trimiterii de comunicări comerciale și al desfășurării de evenimente de marketing, inclusiv trimiterea de comunicări comerciale sub formă de oferte de produse și servicii și trimiterea de publicitate, este posibil să transferăm datele dvs. cu caracter personal și către o entitate/un procesator/împuțernicit autorizat contractual care ne furnizează aceste servicii în calitate de împuțernicit/procesator extern. Un astfel de procesator/împuțernicit este Mailchimp, care este un serviciu online care permite utilizatorilor atât să trimită buletine informative/newsletter, cât și să le sugereze. Dorim să adăugăm că acest procesator/împuțernicit asigură securitatea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal (cf. <https://mailchimp.com/legal/privacy/>).

Pentru a partaja informațiile necesare cu terțe părți, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal și le putem partaja cu entități care furnizează Operatorului soluții de e-mail, servicii de găzduire în cloud, procesare a plăților, asistență și întreținere a site-ului web și servicii juridice, de consultanță reglementară sau de audit, după caz, în conformitate cu normele de prelucrare a datelor cu caracter personal ale acestor entități.

Pentru a respecta reglementările legale, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, de exemplu, ținând evidența produselor livrate și împărtășind datele dvs. cu caracter personal cu autoritățile statului, dar întotdeauna numai pe baza autorizației legale sau a obligațiilor cuprinse în reglementările legale. Această prelucrare include, de asemenea, posibila utilizare a datelor cu caracter personal în scopuri contabile și fiscale. Putem partaja datele dvs. cu caracter personal pentru a respecta solicitările autorităților sau pentru a ne apăra sau exercita drepturile sau pretențiile legale. Datele cu caracter personal pot fi, de asemenea, prelucrate în alte cazuri prevăzute de lege sau prescrise de lege (de exemplu, în cazul transferului unei afaceri sau întreprinderi) sau în îndeplinirea obligațiilor prevăzute de lege.

4. Cum vă puteți gestiona datele cu caracter personal

- i. Pe site-ul web. Puteți gestiona și controla confidențialitatea informațiilor dvs. prin intermediul site-ului nostru sau prin intermediul contului dvs. de utilizator, care vă permite să renunțați la anumite facilități pe care le oferim. Prin ajustarea dispozitivelor sau a setărilor browser-ului, puteți gestiona informațiile prin editarea profilului personal, a abonamentelor, a modulelor cookie și a serviciilor de localizare.

- ii. Prin e-mail. Vă puteți dezabona oricând de la buletinele informative/newsletter sau de la alte informații de marketing, urmând linkurile din e-mailurile pe care le primiți de la noi. Fiecare e-mail pe care îl primiți de la noi vă va permite să renunțați la primirea e-mailurilor viitoare. Toate reclamele la produse care vă sunt trimise sunt condiționate fie de consimțământul dvs., fie de o relație de afaceri anterioară cu noi. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment.
- iii. Prin contactarea noastră. Dacă doriți să modificați sau să vă actualizați datele cu caracter personal sau să obțineți informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta în orice moment și la adresa romania@mycalibra.eu .

5. Utilizarea modulelor cookie

Atunci când vizitați site-ul nostru web, informațiile sunt stocate în browser-ul dvs. sub forma așa-numitelor fișiere de date (fișiere text de mici dimensiuni cunoscute și sub denumirea de "**cookie**"). Ca parte a funcționării acestor module cookie, în acestea sunt stocate date privind modul în care utilizați site-ul (identificatori, data vizitei etc.). Scopul utilizării modulelor cookie este de a facilita utilizarea site-ului nostru, precum și de a afișa conținut și oferte personalizate.

Puteți împiedica stocarea anumitor module cookie și puteți șterge modulele cookie existente prin selectarea setărilor corespunzătoare în browser-ul dvs.. Cu toate acestea, dacă modulele cookie sunt inactive, nu va fi posibil să utilizați toate elementele site-ului nostru web. Cele mai noi browsere web oferă opțiunea de a controla cookie-urile stocate prin setările browser-ului, cu toate acestea, fiecare browser are o setare diferită.

Modulele cookie sunt împărțite în module cookie primare – valabilitatea lor este limitată la domeniul site-ului web pe care îl vizualizați; aceste module cookie sunt considerate mai sigure; și module cookie ale terților – acestea sunt plasate de un script dintr-un alt domeniu; utilizatorii pot fi astfel urmăriți pe mai multe domenii; acestea sunt adesea utilizate pentru a evalua eficiența canalelor publicitare.

În funcție de durabilitatea lor, modulele cookie pot fi împărțite în module cookie pe termen scurt (module cookie de sesiune) – acestea sunt șterse de pe computerul sau dispozitivul dvs. atunci când închideți browser-ul. Cookie-uri pe termen lung (cookie-uri persistente) – acestea rămân după închiderea browser-ului, sunt șterse numai după o perioadă foarte lungă de timp (acest lucru depinde de setările browser-ului și de setările cookie-urilor). De asemenea, le puteți șterge manual.

○ Cookie-uri stocate de domeniul nostru:

Cookie-uri strict necesare – acestea sunt cookie-uri tehnice esențiale care sunt necesare pentru ca site-ul web pe care îl vizitați să își îndeplinească funcțiile de bază. Acest tip de cookie vă permite să navigați pe site și să utilizați caracteristicile pe care le solicitați, de exemplu, accesul la zonele securizate ale site-ului. Acestea sunt responsabile, de exemplu, pentru stocarea produselor selectate în coș, afișarea unei liste de produse preferate (wishlist) sau activarea filtrelor. Fără aceste module cookie, nu am fi în măsură să furnizăm serviciile care permit funcționarea site-ului nostru web. Consimțământul dvs. explicit/activ nu este necesar pentru utilizarea acestor module cookie. Aceste cookie-uri sunt utilizate în conformitate cu legea.

Cookie-uri de performanță și analitice – acestea sunt cookie-uri care se referă la performanța site-ului nostru web și a campaniilor noastre publicitare. Acestea conțin informații anonime despre modul și măsura în care vizitatorii utilizează site-ul web. Aceste module cookie ne permit să vedem interacțiunea dintre vizitatori și site-ul nostru, deoarece ne oferă informații despre zonele vizitate, timpul petrecut pe site și apariția oricăror probleme, cum ar fi mesajele de eroare. Acest tip de

module cookie ne ajută să îmbunătățim performanța site-ului nostru web. Există, de asemenea, module cookie funcționale care fac posibilă îmbunătățirea confortului și eficienței site-ului și accesul la diverse funcții. De exemplu, setările de afișare, fonturile sau setările de limbă pot fi stocate în module cookie funcționale. Acestea înregistrează preferințele dumneavoastră. Consimțământul dumneavoastră este necesar pentru utilizarea acestor module cookie.

Cookie-uri de targetare/marketing – aceste cookie-uri pot fi utilizate pentru a afișa și targeta publicitatea care este relevantă pentru utilizator și interesele sale. Aceste module cookie sunt, de asemenea, utilizate pentru a stoca și măsura eficiența unei campanii publicitare cu care clientul s-a familiarizat în timpul unei vizite pe un anumit site web. Prin urmare, este posibil, de exemplu, să se comunice cu potențialii agenți de publicitate într-un mod mai adecvat. Consimțământul dvs. este necesar pentru utilizarea acestor module cookie.

- Module cookie terță parte – domenii terțe:

În timpul navigării pe site-ul nostru web, pot fi trimise module cookie direct de pe acest site web, dar și de pe site-uri web gestionate de alte entități (module cookie terțe). Acestea sunt diverse așa-numite plugin-uri. Acestea fac parte din site-ul web, sunt generate direct de aceste site-uri web ale diferitelor entități și încorporate în paginile vizitate. Plugin-urile sunt de obicei concepute pentru rețelele sociale pentru a partaja conținut din aceste rețele.

Existența acestor plugin-uri pe site-ul web înseamnă transferul de module cookie între site-urile web ale terților. Orice informații colectate de terți vor respecta politicile de confidențialitate ale acestor site-uri web și politicile de protecție a informațiilor ale acestor entități.

GOOGLE ANALYTICS

Pe site-ul nostru utilizăm unele dintre instrumentele Google Analytics, un serviciu furnizat de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, SUA ("**Google**"), pentru a analiza utilizarea site-ului nostru. Acestea sunt cookie-uri terțe care sunt colectate și prelucrate anonim în scopul monitorizării navigării și creșterii eficienței navigării (cookie-uri de performanță). Aceste module cookie sunt gestionate de o terță parte, iar Operatorul nu are acces la citirea sau editarea acestor date.

Modulele cookie Google Analytics sunt utilizate pentru a colecta informații care ne ajută să înțelegem modul în care vizitatorii utilizează site-ul nostru și care sunt preferințele lor, dar în mod anonim (deși adresa IP a utilizatorului se numără printre informațiile colectate). Google Analytics colectează și prelucrează aceste informații pentru a compila rapoarte statistice privind utilizarea site-ului. Cu toate acestea, nu utilizăm acest instrument pentru a monitoriza sau colecta date cu caracter personal sau alte informații care ar putea duce la identificarea vizitatorilor site-ului web. Site-ul nostru web nu permite părților terțe să efectueze operațiuni de acest tip. Adresele IP nu sunt asociate cu alte date deținute de Google și nici nu se încearcă asocierea adreselor IP cu identitatea utilizatorilor site-ului. Google poate transfera aceste informații către terți în cazul în care acest lucru este impus de lege sau în cazul în care acești terți prelucrează informațiile în scopul și în numele Google.

Pentru informații mai detaliate despre cookie-urile Google Analytics, vă rugăm să vizitați Google <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en> .

Puteți bloca stocarea de module cookie prin ajustarea setărilor browser-ului dvs. În același timp, dorim să subliniem faptul că, dacă nu doriți ca datele dvs. să fie colectate de Google Analytics, aveți opțiunea de a instala add-on-ul Google Analytics opt-out în browser-ul dvs. la următorul link: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=en> .

- Pe site-ul nostru web utilizăm următoarele module cookie:

Numele cookie-ului	Creator	Tip	Durabilitate	Descriere și scop
PHPSESSID	MyCalibra.ro	absolut necesar	14 zile	Păstrează starea sesiunii vizitatorului în legătură cu cererile de pagină.
SKcookieConsent	MyCalibra.ro	absolut necesar	1 lună, în cazul acordului deplin 1 an	Stochează consimțământul sau dezaprobarea utilizatorului pentru lucrul cu depozite (cookies).
_nss	MyCalibra.ro	absolut necesar	în timpul sesiunii	Este posibil să se identifice ce a dus la încărcarea paginii (clic pe un link pe un alt site web, trimiterea unui formular, încărcare în cadrul unui iframe, utilizarea JavaScript etc.).
Google Analytics	Google	Statistică	2 ani	Google Analytics, adică analiza traficului și a utilizării site-ului web
_fbp	META Ltd.	Marketing	3 luni	Colectarea de audiențe, date de remarketing pentru targetarea anunțurilor META - Facebook și Instagram
IDE	.doubleclick.net	Marketing	390 de zile	Remarketing, adică targetarea publicității pe internet.

Cookie-urile colectate sunt prelucrate de alți procesatori/împuțerniciți sau operatori:

- Google Analytics (<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>) și Google Ads (<https://support.google.com/adwordspolicy/answer/6008942?hl=en>), Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA.

Prezentare generală a sistemelor ale căror cookie-uri terță parte le folosim:

Sistem	Pentru ce este utilizat
Google Display & Video360 (fostul DoubleClick)	Îl folosim pentru a măsura eficiența și implementarea campaniilor de marketing online (publicitate). Instrumentul ne ajută să afișăm publicitate personalizată pe baza comportamentului dvs. în Magazinul online.
Google Analytics	Un instrument de analiză web de la Google, Inc. care plasează un cookie în browser-ul dvs. pentru a evalua comportamentul dvs. pe site și pentru a crea un raport privind comportamentul utilizatorilor site-ului nostru.

Google Tag Manager	Google Tag Manager este un instrument care ne permite să gestionăm etichetele de marketing și de analiză și să le plasăm pe site-ul nostru web.
Facebook	Utilizăm module cookie de la Facebook Inc. Cu ajutorul unui identificator anonim furnizat în acest cookie, ne putem asigura că vedeți mai puțină publicitate nedorită a noastră pe Facebook și mai multă publicitate care ar putea fi de interes pentru dvs.
Google Ads	Îl folosim pentru a măsura eficiența și implementarea campaniilor de marketing online (publicitate). Instrumentul ne ajută să afișăm publicitate personalizată pe baza comportamentului dvs. pe site-ul mycalibra.ro . Google Ads este un sistem de publicitate operat de Google.

6. Alte servicii utilizate

- Prezență online pe rețelele de socializare

Pe rețelele sociale (de exemplu, Facebook, Instagram) gestionăm prezența online a brandului nostru și a Magazinului online. Operatorii rețelelor respective sunt responsabili pentru prelucrarea datelor din rețelele sociale și își stabilesc propriile reguli de prelucrare a datelor cu caracter personal, de exemplu, politica de confidențialitate a Facebook poate fi găsită aici: <https://www.facebook.com/about/privacy/> . Prin intermediul rețelelor sociale, puteți comenta postările noastre, publica recenzii sau ne puteți contacta. Temeiul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în timpul prezenței noastre pe rețelele de socializare este interesul nostru legitim de a contacta alte persoane în legătură cu serviciile pe care le oferim și cu dezvoltarea activității noastre.

- Linkuri către rețelele sociale

În Magazinul online există linkuri către rețele sociale. Acestea nu sunt plugin-uri pentru rețelele sociale, ci linkuri către ofertele noastre media. Veți fi redirecționat către site-ul rețelei sociale numai dacă faceți clic pe elementul grafic al rețelei, apoi furnizorul de servicii va primi informațiile dvs. de utilizator, de obicei adresa dvs. IP. Dacă utilizați unul dintre aceste linkuri în timp ce sunteți conectat la contul dvs. respectiv, operatorii rețelelor sociale pot, de asemenea, să colecteze informații despre utilizarea internetului de către dvs. în anumite circumstanțe. Transmiterea adresei dvs. IP către operatorii site-urilor web pe care le vizitați este necesară din punct de vedere tehnic și se aplică tuturor site-urilor web. Prelucrarea datelor cu caracter personal este reglementată de principiile adoptate de operatorii acestor rețele sociale.

În prezent, există linkuri către conturile noastre din următoarele rețele: Facebook și Instagram.

- Publicitate pe internet

Utilizăm datele dvs. personale pentru publicitate personalizată. Prin urmare, ofertele promoționale vă sunt prezentate în mod direcționat. Utilizăm reclame pe rețelele sociale (Facebook Ads, Instagram Ads) și spații publicitare care sunt mediate de Google, cum ar fi Google Ads (Google) sau Facebook (Facebook, Instagram):

Despre Facebook Ads: <https://www.facebook.com/about/ads/> .

Setări Facebook Ads:
https://www.facebook.com/adpreferences/ad_settings/?entry_product=account_settings_menu

Politica de confidențialitate Google (Google Display Network, Google Search):
<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ro>

Puteți găsi setările Google Ads aici: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google Display & Video 360: De asemenea, utilizăm instrumentul Display & Video 360 al Google pentru a opera site-ul nostru, care înregistrează date în scopuri de analiză, marketing și optimizare. Acest lucru ajută la îmbunătățirea măsurilor noastre de marketing și a site-ului nostru web. Datele înregistrate sunt utilizate de Display & Video 360 pentru a lega contactele publicitare și clicurile pe reclamele publicitare de utilizarea ulterioară a site-ului nostru web. Acest lucru ne permite să determinăm dacă vizitatorii site-ului web care au văzut reclamele noastre vizitează site-ul nostru web și sunt interesați de produsele noastre sau ce produse le-au atras atenția. Acest lucru ne poate ajuta să realizăm o publicitate mai eficientă. Datele stocate pot fi, de asemenea, utilizate pentru a vă afișa publicitate pe baza interesului dvs. pentru produse sau bunuri (de exemplu, prin impresie). Pseudonimele numerelor de identificare online (de exemplu, ID-urile cookie sau adresele IP) sunt utilizate pentru a înregistra informațiile. Nu sunt stocate date identificabile în mod unic legate de utilizator. Toate ID-urile utilizate sunt folosite exclusiv pentru a identifica dispozitivul dvs. și browser-ul dvs. de internet. Fără consimțământul dvs., nu utilizăm datele înregistrate pentru a vă identifica personal ca utilizator al site-ului nostru web.

Google poate asocia o vizită pe site-ul web cu datele înregistrate pentru utilizatorii săi înregistrați. Iată descrierea: <https://support.google.com/displayvideo/answer/7621162?hl=ro>.

- Conectare prin Facebook

Puteți să vă conectați la Magazinul online utilizând rețeaua socială Facebook. Conectarea prin Facebook este completă, vi se va crea un cont de client și nu este necesară nicio altă înregistrare. Temeiul juridic pentru o astfel de prelucrare este interesul legitim al operatorului de a extinde afacerea și de a face mai ușoară efectuarea unei achiziții. Scopul și domeniul de aplicare al colectării datelor dvs. cu caracter personal și al prelucrării și utilizării ulterioare a datelor, precum și drepturile corespunzătoare și opțiunile de setare pentru a vă proteja confidențialitatea sunt determinate de Facebook.

Facebook este un serviciu al rețelei sociale Facebook, care este operată de Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SUA). Pentru a vă conecta, sunteți direcționat către site-ul Facebook, unde vă puteți conecta cu datele dvs. de utilizator. Acest lucru va conecta serviciul profilului Facebook și serviciul Magazinului nostru online. Prin conectare, Magazinul nostru online primește automat de la Facebook informațiile pentru care ați consimțit (de exemplu, nume, prenume, adresă de e-mail, profil, sex, lista de prieteni).

Pentru mai multe informații despre Facebook Connect și setări, consultați politica de confidențialitate: www.facebook.com/about/privacy

- Conectați-vă cu Google

De asemenea, vă puteți conecta la Magazinul nostru online utilizând rețeaua Google. Acest serviciu este furnizat de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA.

Conectarea prin Google este completă, se va crea un cont de client pentru dvs. și nu este necesară nicio altă înregistrare. Temeiul juridic pentru o astfel de prelucrare este interesul legitim al operatorului de a extinde afacerea și de a facilita efectuarea unei achiziții. Scopul și domeniul de aplicare al colectării datelor dvs. cu caracter personal și prelucrarea și utilizarea ulterioară a datelor, precum și drepturile corespunzătoare și opțiunile de setare pentru a vă proteja confidențialitatea sunt determinate de Google.

Pentru a vă conecta, sunteți redirecționat către un site Google, unde vă puteți conecta cu datele dvs. de utilizator Google. Acest lucru va conecta contul dvs. Google cu Magazinul nostru online. Prin conectare, Magazinul nostru online primește automat de la Google informațiile pentru care ați consimțit (de exemplu, nume, prenume, adresă de e-mail, profil, sex).

Conectarea la alte aplicații și servicii cu ajutorul contului Google este descrisă aici: <https://support.google.com/accounts/answer/112802?hl=en#:~:text=Our%20security%20technology%20helps%20detect,connected%20to%20your%20Google%20Account> .

- Utilizarea plugin-urilor Facebook

Site-ul nostru utilizează plugin-uri de la rețeaua socială Facebook. Puteți găsi mai multe informații despre politica de confidențialitate a Facebook la următorul link: <https://www.facebook.com/policy.php> . O listă a plugin-urilor poate fi găsită aici: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/> .

Dacă accesați o pagină din Magazinul online care conține un astfel de plugin, browser-ul dvs. stabilește o conexiune directă cu serverele Facebook. Conținutul plugin-ului este transmis de Facebook direct către browser-ul dvs. și integrat în pagină. Prin această integrare, Facebook primește informația că browser-ul dvs. a accesat pagina corespunzătoare din Magazinul nostru online, chiar dacă nu aveți un profil Facebook sau nu sunteți conectat la Facebook în acel moment. Aceste informații (inclusiv adresa dvs. IP) sunt transmise de browser-ul dvs. direct către un server Facebook din SUA și stocate acolo. Dacă sunteți conectat la Facebook, Facebook va putea asocia direct vizita dvs. în Magazinul nostru online cu profilul dvs. Facebook. Dacă utilizați plugin-ul, de exemplu, lăsând un comentariu, aceste informații vor fi transmise direct către un server Facebook și stocate acolo. Aceste informații pot fi publicate în profilul dvs. de Facebook și afișate prietenilor dvs. de pe Facebook. Nu avem nicio influență asupra conținutului plugin-urilor și a transmiterii informațiilor, pentru care puteți consulta politica de confidențialitate a Facebook: [.www.facebook.com/about/privacy](http://www.facebook.com/about/privacy).

Dacă nu doriți ca Facebook să vă asocieze direct profilul Facebook de datele colectate prin intermediul site-ului nostru, trebuie să vă deconectați de la Facebook înainte de a vizita site-ul nostru. De asemenea, puteți împiedica încărcarea completă a plugin-urilor Facebook atunci când utilizați plugin-uri pentru browser-ul dvs.. Dacă datele descrise mai sus sunt date cu caracter personal, temeiul juridic pentru prelucrarea acestora este fie consimțământul dvs. expres, fie interesul legitim.

- Google Tag Manager

De asemenea, utilizăm Google Tag Manager ("GTM") pentru a monitoriza, analiza și opera funcțiile site-ului web. Cu toate acestea, GTM nu colectează informații cu caracter personal. Acesta este un instrument electronic care actualizează automat fragmente de cod care colectează informații sensibile. Cu toate acestea, GTM nu utilizează aceste date. Chiar dacă nu permiteți cookie-urile sau dezactivați urmărirea sesiunii pe bază de URL, codurile gestionate de GTM vor rămâne activate. Dacă cookie-urile sunt stocate de GTM, acest lucru se face pe baza interesului legitim. Pentru mai multe informații, consultați <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/> .

7. Măsuri tehnice de protecție a datelor

Operatorul a implementat măsuri de securitate tehnice, administrative și fizice pentru a vă proteja datele cu caracter personal. Ca parte a eforturilor noastre de a vă proteja datele cu caracter personal, am luat următoarele măsuri:

- solicitarea unei parole pentru a accesa informațiile dvs. cu caracter personal;
- utilizarea de firewall-uri pentru a proteja informațiile stocate pe serverele noastre;
- utilizarea criptării la transmiterea informațiilor cu caracter personal către serverele noastre;
- limitarea numărului de persoane care au acces potențial la datele cu caracter personal; și
- salvări/backup-uri regulate ale sistemelor pentru a proteja integritatea informațiilor și datelor cu caracter personal.

Există întotdeauna un anumit risc ca o terță parte neautorizată să compromită sistemele noastre de securitate. În cazul unei încălcări a securității datelor dvs. cu caracter personal, vă vom informa în conformitate cu cerințele GDPR. O astfel de notificare va include o descriere a evenimentului, ce informații au fost afectate, ce măsuri a luat sau ia Operatorul și pe cine ar trebui să contacteze persoana în cauză pentru întrebări suplimentare.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor

Operatorul nu vinde cu bună știință produse, nu solicită și nu prelucrează datele cu caracter personal ale minorilor, respectiv, din punctul de vedere al reglementărilor legale, ale persoanelor sub 16 ani, fără consimțământul părinților. Dacă aflăm că un minor cu vârsta sub 16 ani ne-a transmis informații fără consimțământul părinților, vom lua toate măsurile rezonabile pentru a elimina informațiile respective din bazele noastre de date și nu vom utiliza informațiile în niciun scop (cu excepția cazului în care este necesar pentru a proteja minorul sau alte persoane). Dacă luați cunoștință de orice informații personale pe care le-am colectat de la minori sub vârsta de 16 ani, vă rugăm să ne contactați la adresa: romania@mycalibra.eu.

9. Stocarea și transferul datelor cu caracter personal

Nu vom stoca datele dvs. cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă decât este necesar pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale sau legale sau pentru o perioadă mai lungă decât este necesar pentru a ne proteja împotriva oricăror acțiuni judiciare (de exemplu, în unele cazuri, termenul standard de 3 ani conform Codului civil etc.) sau conform interesului nostru legitim în menținerea contactului nostru reciproc.

Datele dvs. cu caracter personal vor fi stocate pe servere situate în Spațiul Economic European (SEE). În cazul în care datele dvs. cu caracter personal vor fi transferate către țări terțe din afara SEE, vom transfera datele dvs. cu caracter personal numai în conformitate cu cerințele GDPR (de exemplu, capitolul 5 din GDPR) pentru ca datele dvs. cu caracter personal să rămână în siguranță.

10. Drepturile dumneavoastră

Aveți toate drepturile asociate cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către Operator care decurg din reglementările legale. În special, aderăm la următoarele principii:

- Transparența și dreptul de a fi informat: Oferim o notificare cu privire la modul în care utilizăm informațiile dvs. cu caracter personal în momentul colectării. De asemenea, publicăm pentru transparență prezenta notă privind confidențialitatea și informarea.
- Dreptul de acces, rectificare, restricționare a prelucrării și ștergere a datelor: Oferim persoanelor vizate acces la datele lor cu caracter personal dacă acest lucru este impus de legislația aplicabilă sau la cererea dvs.. În plus, vom corecta datele cu caracter personal dacă acestea sunt incorecte, inexacte sau incomplete. Aceasta înseamnă că ne puteți solicita în orice moment confirmarea faptului dacă datele cu caracter personal care vă privesc sunt sau nu prelucrate și, dacă sunt prelucrate, în ce scopuri, în ce măsură, cui sunt transferate sau puse la dispoziție, pentru cât timp le vom prelucra, dacă și cum vă exercitați dreptul la rectificare, ștergere, restricționarea prelucrării

sau cum și unde vă puteți opune prelucrării datelor cu caracter personal. Vă vom informa mai detaliat de unde am obținut datele dvs. cu caracter personal și dacă are loc un proces decizional automatizat, inclusiv o posibilă creare de profiluri.

Vă vom asigura dreptul la ștergerea datelor dvs. cu caracter personal ("dreptul de a fi uitat"), ceea ce înseamnă că suntem obligați să ștergem datele dvs. cu caracter personal dacă (a) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod, (b) prelucrarea este ilegală, (c) formulați obiecțiuni cu privire la prelucrare și nu există motive legitime prevalente pentru continuarea prelucrării, (d) suntem obligați prin lege să facem acest lucru, (e) vă retrageți consimțământul, atunci când prelucrarea se bazează pe acest temei juridic. Excepțiile sunt cazurile în care este necesară păstrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru respectarea obligațiilor legale, din motive de interes public în domeniul sănătății publice sau, de exemplu, pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

Vă vom asigura dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, și anume până la soluționarea oricăror aspecte discutabile privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. De asemenea, vom restricționa prelucrarea datelor cu caracter personal dacă (a) contestați exactitatea acestora, (b) prelucrarea este ilegală și refuzați ștergerea datelor cu caracter personal, (c) nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar avem nevoie de acestea pentru exercitarea sau apărarea unor acțiuni în justiție sau (d) în cazul opoziției dvs. justificate față de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

- Dreptul de a vă opune prelucrării și retragerea consimțământului. De asemenea, puteți renunța în orice moment la orice comunicare de marketing cu noi. Dreptul de a vă opune prelucrării înseamnă că vă puteți opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucram în scopul interesului nostru legitim și al marketingului direct bazat pe interesul nostru legitim. Dacă vă opuneți prelucrării în scopuri de marketing direct, datele dvs. cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri, cu excepția cazului în care există motive legitime serioase pentru continuarea prelucrării.
- Dreptul la portabilitatea datelor. În funcție de situația dvs. particulară, vă oferim dreptul de a obține și reutiliza datele cu caracter personal în cadrul diferitelor servicii, inclusiv transferul datelor cu caracter personal către un alt operator de date sau către o terță parte de încredere dacă (a) prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs. sau pe scopul legitim al îndeplinirii prezentului contract și (b) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.
- Modificări ale scopurilor prelucrării și consimțământ explicit. Aveți posibilitatea de a vă exprima consimțământul cu privire la prelucrarea datelor dvs. în scopuri noi și diferite de cele pentru care v-ați dat inițial consimțământul. Dacă este cazul, vă vom informa cu privire la temeiul juridic al noii prelucrări în cazurile în care este necesar să vă obținem consimțământul explicit. Data pe care o vedeți în această politică de confidențialitate va include ultima dată la care politica a fost actualizată.

11. Despre această politică

Revizuiți această politică periodic și o putem revizui pe măsură ce adăugăm noi caracteristici și servicii. Mai jos este indicată data la care ultimele modificări au fost publicate pe această pagină. Dacă actualizăm Politica de confidențialitate cu modificări semnificative, vă vom anunța, de exemplu prin postarea unei note pe site-ul nostru. Vă rugăm să verificați aceste prevederi în mod regulat, în special înainte de a ne furniza orice informații.

12. Cum să ne contactați dacă aveți întrebări

După cum am menționat mai sus, orice cerere poate fi depusă după cum urmează:

- Renunțarea la comunicările de marketing: puteți renunța în orice moment urmând instrucțiunile de renunțare la e-mailurile noastre comerciale: romania@mycalibra.eu
- Pentru exercitarea altor drepturi: vă rugăm să trimiteți solicitarea dumneavoastră la gdpr@noviko.cz . Veți primi un răspuns din partea noastră cât mai curând posibil și nu mai târziu de 30 de zile de la primirea acesteia. Dacă, din orice motiv, trebuie să prelungim această perioadă, vă vom contacta.
- În toate aspectele legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, responsabilul cu protecția datelor vă stă la dispoziție la adresele de e-mail de mai sus.
- Exercițarea drepturilor dvs. nu vă afectează dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă. Puteți face acest lucru în special în cazurile în care considerați că datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în mod ilegal sau cu încălcarea reglementărilor legale. Puteți depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, e-mail anspdc@dataprotection.ro , telefon: (i) +40.318.059.211, (ii) +40.318.059.212. Pentru mai multe informații cu privire la dreptul dvs. de a depune o plângere la autoritatea română pentru protecția datelor, vă rugăm să accesați următorul link: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala .

Politică actualizată: 18.08.2025