

FORMULAR RECLAMAȚIE

Vă rugăm să completați acest formular și să ni-l transmiteți numai dacă doriți să formulați în termenul legal o reclamație privind prestarea necorespunzătoare sau lipsa prestării serviciilor.

Acest formular trebuie tipărit, semnat și trimis scanat la adresa de e-mail de mai jos sau trimis împreună cu produsele returnate.

Destinatar (Vânzător): NOVIKO s.r.o.

Adresa Vânzătorului pentru returnarea produselor:

Noviko s.r.o.
Letiště Brno-Tuřany 964/13
627 00 Brno-Tuřany
Republica Cehă

Datele de contact ale Vânzătorului: romania@mycalibra.eu

Cumpărător:

Nume și prenume: (_____)

Adresă: (_____)

Telefon și e-mail: (_____)

Exercitarea drepturilor care decurg din executarea necorespunzătoare (reclamații)

Stimați domni,

Astăzi, (____) subsemnatul am transmis o solicitare pentru achiziționarea de produse în magazinul online <https://www.mycalibra.ro/>, identificată prin nr. de comandă (_____).

Produsele achiziționate de mine prezintă următoarele defecte (vă rugăm să descrieți defectele cu toate detaliile relevante): (_____)

Solicit ca reclamația să fie soluționată după cum urmează:

(☐) schimb de produse;

(☐) repararea produselor;

(☐) reducere;

(☐) retragerea din contract, în termenul de 14 zile prevăzut de lege;

Alte detalii (după caz):

Nume și semnătură:

Listă de anexe:

1. Factura pentru produsele comandate nr. (_____)